

**Порядок надання соціальних послуг
відділенням соціальної допомоги сім'ї, дітей та молоді
КУ«Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради»**

Відділення соціальної допомоги сім'ї, дітей та молоді КУ «Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради» надає соціальні послуги особам / сім'ям, які належать до вразливих груп населення та / або перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

Відділення соціальної допомоги сім'ї, дітей та молоді здійснює:

- консультивання населення про соціальні послуги, які надаються відповідно до законодавства;
- соціально-профілактичну роботу, спрямовану на запобігання потраплянню в складні життєві обставини сімей, дітей та молоді;
- виявлення сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- оцінку потреб сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, у тому числі сімей учасників антитерористичної операції, внутрішньо переміщених осіб, осіб, які постраждали від домашнього насильства, та осіб, які постраждали від насильства за ознакою статі, визначає соціальні послуги та методи соціальної роботи, забезпечує психологічну підтримку;
- надання соціальних послуг за результатами проведеної оцінки потреб сімей, дітей та молоді ;
- соціальний супровід сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- соціальний супровід прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, а також соціальний супровід дітей, які перебувають під опікою, піклуванням;
- надання особам, які постраждали від домашнього насильства, особам, які постраждали від насильства за ознакою статі, особам, які постраждали від торгівлі людьми, вичерпної інформації про їх права та можливість отримання допомоги;
- соціальний патронаж молодих осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом, за повідомленням структурного підрозділу з питань соціального захисту населення.

Базові соціальні послуги відділення соціальної допомоги сім'ї, дітей та молоді:

- консультування;
- соціальна адаптація;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- екстрене (кризове) втручання;
- соціальний супровід;
- представництво інтересів;
- посередництво (медіація);
- соціальна профілактика;
- інформування.

Особі /сім'ї можуть надаватися одна або одночасно декілька соціальних послуг.

Соціальні послуги, що надаються:

- за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома) ;
- у приміщенні надавача соціальних послуг (КУ «Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради» - смт. Літин вул. Героїв Чорнобиля 30);
- за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці.

Категорії осіб, які мають право на отримання всіх соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів не залежно від доходу

- особи , які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми;
- особи , які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;
- діти з інвалідністю;
- особи з інвалідністю I групи;
- діти-сироти, діти , позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа віком до 23 років;
- сім'ї опікунів, піклувальників;
- прийомні сім'ї , дитячі будинки сімейного типу;
- сім'ї патронатних вихователів;
- діти , яким не встановлено інвалідність, але які є хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежні), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, діти , які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги Іншим категоріям осіб за рахунок бюджетних коштів надаються соціальні послуги з інформування, консультування, надання притулку,

представництва інтересів,
перекладу жестовою мовою
соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово).

Всі соціальні послуги також безплатно надаються особам, які їх потребують та середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.

Для розгляду питання надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів є подання до відділу соціального захисту населення та охорони здоров'я

Літинської селищної ради

1) заяви особи або її законного представника про надання соціальних послуг;
2) звернення, повідомлення інших осіб в інтересах осіб/сімей, які потребують соціальних послуг.

Рішення про надання чи відмову у наданні соціальних послуг приймається протягом 10 робочих днів з дня одержання заяви, звернення, повідомлення про надання соціальних послуг за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах.

Рішення про надання чи відмову у наданні соціальних послуг екстрено (кризово) приймається невідкладно, не пізніше однієї доби з моменту одержання відповідної заяви, звернення, повідомлення.

Рішення про надання чи відмову у наданні соціальних послуг ує пізніше трьох робочих днів після його прийняття.

