

**Звіт**  
**про проведення внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг**  
**відділенням соціальної допомоги вдома та Дяківецьким відділенням**  
**стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання КУ**  
**«Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради» за 2021**  
**рік**

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» і наказу № 43 від 09.07.2021 року заступника директора КУ «ЦНСП Літинської селищної ради» в територіальній громаді з 9 липня по 19 липня 2021 року проведено внутрішнє оцінювання якості надання соціальних послуг КУ «Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради».

Внутрішнє оцінювання проводилось за допомогою розроблених анкет, в яких по кожному із шести розділів могли виставлятися оцінки: «добре», «задовільно», «незадовільно».

Опитування проводилось засобами телефонного зв'язку та під час індивідуальних зустрічей з дотриманням визначених законодавством карантинних обмежень. Всього охоплено – 343 осіб по місцю проживання та 18 осіб у відділенні стаціонарного догляду:

- |  |   |
|--|---|
| 1). Оцінка надання соціальних послуг   | «добре» - 341<br>«задовільно» - 2<br>«незадовільно» - 0 |
| 2). Оцінка довіри до соціального робітника в тому числі у використанні коштів підопічного для здійснення покупок | «добре» - 343<br>«задовільно» - 0<br>«незадовільно» - 0 |
| 3). Оцінка поваги гідності отримувача соціальних послуг  | «добре» - 343<br>«задовільно» - 0<br>«незадовільно» - 0 |
| 4). Оцінка професійності соціального робітника   | «добре» - 343<br>«задовільно» - 0<br>«незадовільно» - 0 |
| 5). Оцінка своєчасності надання соціальних послуг  | «добре» - 340<br>«задовільно» - 3<br>«незадовільно» - 0 |

6). Пропозиції щодо заміни соціального робітника Відмовився від  
обслуговування – 1  
чол.

При підведенні підсумків внутрішнього оцінювання надання соціальних послуг, які надаються в Дяківецькому відділенні стаціонарного догляду були встановлені результати:

- |   |  |
|---|--|
| 1). Оцінка надання соціальних послуг                    | «добре» - 16<br>«задовільно» - 2<br>«незадовільно» - 0 |
| 2). Оцінка якості медичного обслуговування              | «добре» - 18<br>«задовільно» - 0<br>«незадовільно» - 0 |
| 3). Оцінка довіри до обслуговуючого персоналу           | «добре» - 18<br>«задовільно» - 0<br>«незадовільно» - 0 |
| 4). Оцінка поваги гідності отримувача соціальних послуг | «добре» - 18<br>«задовільно» - 0<br>«незадовільно» - 0 |
| 5). Пропозиції щодо покращення обслуговування           | відсутні   |

В подальшому при оцінці якості надання соціальних послуг необхідно максимально використовувати особисті зустрічі з підопічними та в довірливій обстановці виявляти потреби людей.

Підсумки внутрішнього оцінювання надання соціальних послуг обговорити на нараді із соціальними робітниками.

Про результати проведеної роботи інформувати Департамент соціальної та молодіжної політики Вінницької обласної державної адміністрації.