

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ

Комунальна установа

«Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради»

22300 смт. Літин вул. Героїв Чорнобиля буд. 30

контактний телефон: 0977469619

електронна пошта: 26285520@mail.gov.ua

Приймні години:

Пн.-Чт. з 8.00 до 17.00 год; Пт. з 8.00-16.00

перерва: 13.00-14.00

КОНСУЛЬТУВАННЯ

1.	Зміст послуги	Комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім'ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/приспособлення обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи, сім'ї.
2.	Документи, необхідні для отримання соціальної послуги	<ul style="list-style-type: none">- при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні - звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника;- при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо);- при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з'ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом.

3.	Форма надання послуги	<p>- при стаціонарному консультуванні - у приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги, у робочий час;</p> <p>- при дистанційному консультуванні - за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв'язок), розміщених у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів);</p> <p>- при вуличному консультуванні - у нестационарних умовах (поза приміщенням, у якому працює надавач соціальної послуги): у місцях звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час.</p>
4.	Термін надання послуги	Соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково
5.	Соціальні групи	Особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.
6.	Умови надання послуги	Безоплатно
7.	Правові підстави для надання соціальної послуги	<p>Державний стандарт соціальної послуги консультування, (наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 року № 678, зареєстрований в Мін'юсті 17.07.2015 року за № 866/27311).</p> <p>https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text</p>
8.	Підстави для відмови у наданні соціальної послуги	Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання).