

# ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ

Комунальна установа

«Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради»

22300 смт. Літин вул. Героїв Чорнобиля буд. 30

контактний телефон: 0977469619

електронна пошта: 26285520@mail.gov.ua

Прийомні години:

Пн.-Чт. з 8.00 до 17.00 год; Пт. з 8.00-16.00

перерва: 13.00-14.00

## КРИЗОВЕ ТА ЕКСТРЕНЕ ВТРУЧАННЯ

1.	<b>Зміст послуги</b>	Психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, корекція), надання інформації з питань соціального захисту населення, допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, представництво інтересів, корекція сімейних стосунків, допомога особам, які постраждали від насильства в сім'ї, допомога в отриманні безоплатної правової допомоги, організація надання невідкладної медичної допомоги, організація надання притулку.
2.	<b>Документи, необхідні для отримання соціальної послуги</b>	- заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги; - заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім'ї; - заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї.
3.	<b>Форма надання послуги</b>	- за місцем проживання отримувача; - за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров'я, заклад освіти, тимчасовий притулок, тимчасові мобільні пункти допомоги, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце, тощо); - в організації, яка здійснює кризове втручання.

4.	<b>Термін надання послуги</b>	Послуга надається негайно з моменту отримання інформації про кризову ситуацію до моменту усунення ризику, спричиненого кризовою ситуацією, або подолання обставин, які її спричинили. Строк надання не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги, після чого для подолання складних життєвих обставин особа чи сім'я отримує інші необхідні соціальні послуги.
5.	<b>Соціальні групи</b>	Особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі постраждалим від насильства в сім'ї
6.	<b>Умови надання послуги</b>	Безоплатно
7.	<b>Правові підстави для надання соціальної послуги</b>	<a href="#">Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання</a> (наказ Мінсоцполітики від 01.07.2016 року № 716, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 20.07.2016 року за № 990/29120). <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16#Text</a>
8.	<b>Підстави для відмови у наданні соціальної послуги</b>	Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб'єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги