

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ

Комунальна установа
«Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради»
22300 смт. Літин вул. Героїв Чорнобиля буд. 30
контактний телефон: 0977469619
електронна пошта: 26285520@mail.gov.ua
Приймні години:
Пн.-Чт. з 8.00 до 17.00 год; Пт. з 8.00-16.00
перерва: 13.00-14.00

ПОСЕРЕДНИЦТВО (МЕДІАЦІЯ)

1.	<i>Зміст послуги</i>	Допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту.
2.	<i>Документи, необхідні для отримання соціальної послуги</i>	Подання письмової заяви отримувача соціальної послуги / його законного представника суб'єкту
3.	<i>Форма надання послуги</i>	Соціальна послуга надається: у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу; за місцем, визначеним посередником і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації).
4.	<i>Термін надання послуги</i>	За потребою
5.	<i>Соціальні групи</i>	Соціальна послуга є добровільною процедурою та надається за взаємною згодою сторін конфлікту/спору на підставі принципів доступності, захисту та безпеки отримувачів соціальної послуги, добровільної участі, рівності та активності сторін посередництва

6.	Умови надання послуги	Безоплатно
7.	Правові підстави для надання соціальної послуги	Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації) , затверджений наказом Міністерства соціальної політики України 17.08.2016 року № 892 https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#Text
8.	Підстави для відмови у наданні соціальної послуги	Суб'єкт, що надає соціальну послугу, відмовляє отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатен задовольнити потреби отримувача соціальної послуги.