

Звіт
про проведення внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг
відділенням соціальної допомоги вдома та відділенням
стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання КУ
«Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради»
за 2025 рік

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» і наказу № 36-д від 15.07.2025 року в.о. директора КУ «ЦНСП Літинської селищної ради» в територіальній громаді з 21 липня по 25 липня 2025 року проведено внутрішнє оцінювання якості надання соціальних послуг КУ «Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради».

Внутрішнє оцінювання проводилось за допомогою розроблених анкет, в яких по кожному із семи запитань були встановлені наступні відповіді осіб, які обслуговуються відділенням соціальної допомоги вдома: «так», «ні».

Опитування проводилось засобами телефонного зв'язку та під час індивідуальних зустрічей. Всього охоплено - 343 особи по місцю проживання та 14 осіб у відділенні стаціонарного догляду:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1). Чи відповідає Вашим потребам послуга, яку Ви отримали (отримуєте)? | «так» - 343
«ні» - 0 |
| 2). Чи задоволені Ви якістю та періодичністю надання соціальної послуги? | «так» - 342
«ні» - 1 |
| 3). Чи задоволені Ви ставленням до себе соціального робітника? | «так» - 342
«ні» - 1 |
| 4). Чи влаштовує Вас перелік соціальних послуг, які надає надавач соціальних послуг? | «так» - 343
«ні» - 0 |
| 5). Чи зручно Вам відвідувати надавача соціальних послуг? | «так» - 66
«ні» - 277 |
| 6). Чи відповідає надання соціальної послуги Вашому індивідуальному плану? | «так» - 343
«ні» - 0 |
| 7). Побажання щодо підвищення якості соціальної послуги чи діяльності надавача соціальних послуг | 1- замінити
соціального робітника |

При підведенні підсумків внутрішнього оцінювання надання соціальних послуг, які надаються в Дяківецькому відділенні стаціонарного догляду були встановлені результати:

- | | |
|--|------------------------|
| 1). Чи відповідає Вашим потребам послуга, яку Ви отримали (отримуєте)? | «так» - 14
«ні» - 0 |
| 2). Чи задоволені Ви якістю та періодичністю надання | «так» - 14 |

соціальної послуги?	«ні» - 0
3). Чи задоволені Ви ставленням до себе персоналу відділення?	«так» - 14 «ні» - 0
4). Чи влаштовує Вас перелік соціальних послуг, які надає надавач соціальних послуг?	«так» - 14 «ні» - 0
5). Чи зручно Вам відвідувати надавача соціальних послуг?	«так» - 0 «ні» - 14
6). Чи відповідає надання соціальної послуги Вашому індивідуальному плану?	«так» - 14 «ні» - 0
7). Побажання щодо підвищення якості соціальної послуги чи діяльності надавача соціальних послуг	немає

Відзначили хорошу оперативність членів комісії по проведенню моніторингу та оцінки якості надання соціальних послуг.

Підсумки внутрішнього оцінювання надання соціальних послуг обговорити на нараді із соціальними робітниками.

В подальшому при оцінці якості надання соціальних послуг необхідно максимально використовувати особисті зустрічі з підопічними та в довірливій обстановці виявляти потреби людей.